

Новые правила ОМС

Памятка для пациентов
о полисах страхования

Теперь у всех должны быть пластиковые полисы?



Менять ваш полис
необязательно. Но если будете
переоформлять, можно сделать
по-старому, на бумаге, или
по-новому – на пластиковой карте.
Выбор за пациентом.
Карточка удобнее –
не нужно предъявлять паспорт,
она более долговечна.

Я хочу заменить бумажный полис на карточку, как это сделать?



Обратитесь в свою страховую компанию. Возьмите с собой старый полис, паспорт, СНИЛС. Если решили сменить страховщика, также можете попросить полис-карточку. Заявление с мая 2019 года можно подать через портал госуслуг. Еще варианты – обратиться в СМО или подать заявку через официальный сайт ТФОМС, если есть электронно-цифровая подпись.

Пока я буду менять полис, как мне получать медуслуги?

РЕГИСТРАТУРА



Вы получите временное свидетельство, которое действительно 45 рабочих дней. Оно может быть бумажным или электронным. Полис делают за 24 дня, 21 день остается в запасе, чтобы его получить. Раньше такие документы выдавали не более чем на 30 рабочих дней и только на бумаге.

Мой малыш только родился, полиса у него еще нет. Нам не откажут в помощи?

РЕГИСТРАТУРА

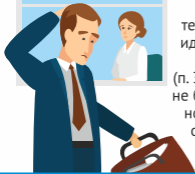


Не откажут.

Тридцать дней с момента госрегистрации рождения детей считают застрахованными по полису мамы или других законных представителей. Раньше в течение этого периода нельзя было менять страховую медорганизацию, в которой застрахован малыш. По новым правилам – можно.

Я забыл полис дома, мне откажут в медпомощи?

РЕГИСТРАТУРА



С мая новые правила ОМС позволяют идентифицировать застрахованных по документу, который удостоверяет личность. Но только если есть техническая возможность однозначно идентифицировать человека в едином регистре застрахованных лиц (п. 35 Правил). Ранее такой возможности не было. Но у застрахованных появилась новая обязанность – сообщать в СМО обо всех изменениях в документах, которые удостоверяют личность.