

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«ПОКАЧЕВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

П Р И К А З

«06» января 2021г. №120

**Об утверждении положения об оказании медицинской помощи
иностранным гражданам в БУ «Покачевская городская больница»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об оказании медицинской помощи иностранным гражданам в БУ «Покачевская городская больница» (приложение 1).
2. Утвердить список сотрудников БУ «Покачевская городская больница», владеющих иностранными языками, и список волонтеров (приложение 2).
3. Утвердить алгоритм идентификации личности пациента, не владеющего русским языком (приложение 3).
4. Утвердить форму анкеты пациента (приложение 4).
5. Утвердить форму опросника для иностранных граждан для изучения удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи (приложение 5).
6. Руководителям структурных подразделений довести приказ до сведения сотрудников подразделения под подпись.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Л.Н. Мананкова

Положение

об оказании медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства в БУ «Покачевская городская больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», Федерального закона от 23 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 25 июля 2002 года №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 18 июля 2006года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", постановления Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и в целях организации оказания своевременной квалифицированной медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, а так же регламентации порядка пребывания в БУ «Покачевская городская больница» вышеуказанных лиц.

1. Медицинская помощь иностранным гражданам БУ «Покачевская городская больница» оказывается в виде

первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи.

1.1. Первичная медико-санитарная помощь иностранным гражданам в БУ «Покачевская городская больница» оказывается в поликлинике .

1.2. Первичную медико-санитарную помощь оказывают с 8:00 до 18:00.

1.3. Оказание специализированной медицинской помощи в условиях стационара производится в профильных отделениях БУ «Покачевская городская больница».

1.4. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам при травмах и заболеваниях производится в соответствии с установленными порядками и стандартами медицинской помощи.

1.2. Иностранные граждане постоянно и временно проживающие и временно пребывающие на территории Российской Федерации имеют право на медицинскую помощь в соответствии с законодательством и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

1.3. Лица без гражданства постоянно проживающие в Российской Федерации пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1.4. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам (лицам без гражданства), нежели предусмотренный законодательством РФ и настоящим Положением применяются правила международного договора.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на пациентов (иностранных граждан и лиц без гражданства) и медицинский персонал Учреждения.

1.6. Определения, применяемые в настоящем Положении:

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

иностранный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

лицо без гражданства – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного

государства;

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг; **медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение; **медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а так же искусственное прерывание беременности;

условия оказания медицинской помощи:

- вне медицинской организации – по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а так же в транспортном средстве при медицинской эвакуации;
- амбулаторно – в условиях, не предусматривающих круглосуточно медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- в дневном стационаре – в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;
- стационарно – в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение;
- экстренная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- неотложная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- плановая медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2. Права и обязанности иностранных граждан и лиц без гражданства

2.1. Обратившись за медицинской помощью в Учреждение, иностранный гражданин, лицо без гражданства имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно и на оказание неотложной и Плановой медицинской помощи на платной основе;
- на выбор врача и лечащего врача с учетом его согласия, а так же на выбор медицинской организации в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг; на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011

года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту «Закона»); на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона; на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона; на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья (при условии оформления письменного согласия); на отказ от получения указанной информации против своей воли;

- на возмещение ущерба в соответствии со ст. 98 Закона в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав; на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Закона;
- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению иностранного гражданина, лица без гражданства ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью в Учреждение иностранный гражданин, лицо без гражданства обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами; требования пожарной безопасности;
- санитарно-эпидемиологический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала; выполнять предписания лечащего документа;
- сотрудничать с лечащим с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций; не принимать

лекарственные препараты не согласованные с лечащим врачом; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В помещениях учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях, помещениях и на территории учреждения, кроме специально отведенных мест;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи); пользоваться служебным телефоном.

3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства бесплатно

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации экстренная медицинская помощь, то есть медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, лицам без гражданства оказывается учреждением бесплатно и безотлагательно.

3.2. После выхода из состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства иностранным гражданам оказывается плановая медицинская помощь на платной основе.

4. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства на платной основе

4.1. Неотложная и плановая медицинская помощь оказывается иностранным гражданам, лицам без гражданства на платной основе.

4.2. Необходимым условием получения неотложной или плановой медицинской помощи на платной основе является заключение договора на предоставление платных медицинских услуг либо договора добровольного и (или) обязательного медицинского страхования.

4.3. Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан, лиц без

гражданства, либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

5. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства

5.1. Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства)

Организации необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина (лица без гражданства).

5.2. В процессе идентификации медицинский работник осуществляет следующие действия:

5.2.1. проверка документов удостоверяющих личность гражданина (при необходимости документа подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя);

5.2.2. фиксирование сведений о гражданине (сопровождающего его законом представителе) в медицинской документации на бумажном носителе или в электронном виде; 5.3. Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства:

5.3.1. фамилия, имя, а также отчество (при наличии);

5.3.2. гражданство (в отношении иностранных граждан);

5.3.3. число, месяц и год рождения гражданина;

5.3.4. реквизиты документа удостоверяющего личность;

5.3.5. данные миграционной карты, документа подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);

5.3.6. адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

5.3.7. данные договора (полиса) обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства);

5.3.8. данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерацией, либо договора о предоставлении медицинских платных услуг заключенного с медицинской организацией, находящейся в субъекте Российской Федерации на территории которого гражданин намеревается осуществлять трудовую деятельность (для временно пребывающих иностранных граждан, лиц без гражданства, осуществляющих трудовую деятельность на территории РФ).

5.4. Для иностранных граждан документом удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа удостоверяющего личность.

Документами удостоверяющими личность лица без гражданства в Российской Федерации являются:

- 1) документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа удостоверяющего личность лица без гражданства;
- 2) разрешение на временное проживание;
- 3) вид на жительство;
- 4) иные документы, предусмотренные Федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов удостоверяющих личность лица без гражданства.

5.5. До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина (лица без гражданства) или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

6. Особенности прохождения иностранными гражданами, лицами без гражданства обследования и лечения в амбулаторно-поликлинических подразделениях

6.1. В амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения иностранным гражданам, лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная медицинская помощь в учреждении в рамках добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с Порядком оказания платных медицинских услуг в БУ «Покачевская городская больница».

6.2. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения иностранный гражданин, лицо без гражданства или его законный представитель обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу и, в случае отсутствия полиса добровольного медицинского страхования, в кассу для заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

6.3. При первичном обращении в регистратуру иностранный гражданин, лицо без гражданства предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, лица без

гражданства, и на него заводится медицинская карта пациента получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

6.4. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

7. Особенности пребывания иностранных граждан, лиц без гражданства в стационаре

7.1. В стационар учреждения госпитализируются иностранные граждане, лица без гражданства, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении.

7.2. Госпитализация в плановом порядке осуществляется на платной основе.

7.3. При поступлении на госпитализацию иностранный гражданин, лицо без гражданства предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, лица без гражданства.

7.4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

7.5. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент должен соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, контрольно-пропускной режим, своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

7.6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет, о чем делается соответствующая запись лечащим (дежурным) врачом в медицинской карте пациента.

8. Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи

8.1. Иностраный гражданин, лицо без гражданства имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

8.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

8.3. При отказе иностранного гражданина, лица без гражданства от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

8.4. Бланк информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство должен быть заверен собственноручно подписью пациента - иностранного гражданина (лица без гражданства) или его законного представителя, а также подписью врача получавшего у пациента добровольное информированное согласие.

8.4.1. при невозможности приглашения переводчика или отсутствия сопровождающего пациента – иностранного гражданина (лица без гражданства) переводчика ввиду не информированности пациента о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске возможных вариантах медицинского вмешательства, с его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в медицинском вмешательстве должно быть отказано, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю, а также в отношении лиц страдающих заболеваниями представляющими опасность для окружающих.

8.5. Медицинская документация пациента - иностранного гражданина (лица без гражданства) заполняется на русском языке.

8.5.1. При необходимости перевода документов медицинского характера и взаимодействия медицинского персонала с пациентом, такой перевод и взаимодействие с письменного согласия пациента (содержащего, в том числе согласие гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну) обеспечивает приглашенный Организацией переводчик на договорной основе (с отнесением затрат на услуги переводчика на пациента) или сопровождающий пациента переводчик.

8.5.2. Переведенная медицинская документация (экземпляр медицинской организации на иностранном языке) отправляется или выдается на руки пациенту.

9. Миграционный учет иностранных граждан, лиц без гражданства.

9.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства, прибывшие на территорию Российской Федерации, подлежат миграционному учету.

Организация учета иностранных граждан и лиц без гражданства, поступающих в БУ «Покачевская городская больница», осуществляется в соответствии с утвержденным локально- нормативным актом Учреждения.

9.2. По прибытии иностранного гражданина, лица без гражданства в учреждение для оказания медицинской помощи, старшая медицинская сестра приемного отделения БУ «Покачевская городская больница», в обязательном порядке, в течение одного рабочего дня следующего за днём прибытия подаёт уведомление о прибытии для постановки на учет по месту пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства, в территориальный орган Федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина.

9.3. При убытии иностранного гражданина, лица без гражданства из БУ «Покачевская городская больница», ответственный сотрудник, не позднее 12 часов дня, следующего за днём убытия указанного иностранного гражданина уведомляет территориальный орган Федеральной миграционной службы путем направления (передачи) отрывной части бланка уведомления о прибытии для его снятия с учета по месту пребывания.

10. Заключительные положения

10.1. За несоблюдение и нарушение иностранным гражданином, лицом без гражданства правил внутреннего распорядка учреждения, лечебно – охранительного, санитарно эпидемиологического режимов, правил поведения пациентов в учреждении, иностранный гражданин, лицо без гражданства может быть досрочно выписан из учреждения, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих.

10.2. Учреждение несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства.

Список сотрудников БУ «Покачевская городская больница», владеющих иностранными языками

№ п/п	Ф. И. О. сотрудника	Язык	Телефон
1	Мирзоев Х.У.	Таджикский Узбекский Азейбаржанский	8 (922) 449-47-03
2	Алимов Н.А.	Дагестанский	8 (904) 460-00-64
3	Баранов В.П.	Молдавский	8(950)528-54-02
4	Мамергова Л.Х.	Чеченский	8(904)459-95-87

Список волонтеров, владеющих иностранными языками

№ п/п	Ф. И. О. волонтера	Язык	Телефон
1	Ложкина М.А.	английский	8 (950) 519-27-28
2	Мельник Н.Н.	украинский	8 (982) 550-46-84

Алгоритм идентификации личности пациента, не владеющего русским языком

1. По паспорту пациента выясните его национальность.
2. Пригласите в приемное отделение сотрудника/переводчика, владеющего языком.
3. Попросите сотрудника/переводчика подтвердить фамилию, имя пациента, дату рождения, место жительства/регистрации.
4. Уточните через сотрудника/переводчика сведения о наличии аллергии, повышения АД (если это возможно).
5. Внесите данные о пациенте в ЕМИС.
6. Распечатайте историю болезни пациента.
7. Распечатайте идентификационный браслет и закрепите браслет на запястье пациента.
8. Направьте пациента в отделение в сопровождении сотрудника/переводчика.

Важно

1. Медицинская сестра приемного покоя, оформляющая поступление пациента в медицинскую организацию, должна через переводчика объяснить пациенту назначение браслета и рекомендовать не снимать его до выписки.
2. После закрепления браслета на руке пациента медсестра должна убедиться, что его невозможно снять без разрезания материала и что он не причиняет неудобств пациенту.
3. При выписке пациента медицинская сестра должна снять браслет с руки пациента, разрезав его, и поместить в емкость для отходов класса А.

Анкета пациента

Уважаемый пациент!

В нашей медицинской организации проводятся мероприятия, направленные на повышение качества медицинской помощи. С целью изучения вашего мнения о качестве предоставляемых медицинских услуг просим ответить на следующие вопросы (нужное подчеркнуть). Соблюдение конфиденциальности гарантируем.

Мы благодарим вас за участие в анкетировании!

ПОЛ		ВОЗРАСТ	
Мужской	Женский	до 18 лет лет	от 35 до 45
		от 18 до 25 лет лет	от 45 до 60
		от 25 до 35 лет лет	старше 60

Социальное положение

Работающий

Работающий пенсионер

Инвалид

Студент

Безработный

Домохозяйка

Временно не работающий

Другое

При поступлении в стационар

1. Как вы оцениваете отношение к вам медицинского персонала приемного

отделения?

Внимательное

Не очень внимательное

Безразличное

Затрудняюсь ответить

Грубое

1. Просили ли вас подтвердить данные ваших документов: фамилию, имя, отчество, дату рождения, место регистрации/проживания?

Да

Нет

1. Довольны ли вы работой переводчика?

Да, доволен, мне был понятен перевод

В целом доволен

Нет, не доволен, часть информации я не понял

1. Разъяснила ли вам медицинская сестра приемного покоя, для чего нужен браслет?

Да, разъяснила

Нет, не разъяснила

1. Разъяснила ли вам медицинская сестра приемного покоя, почему нельзя самостоятельно снимать браслет?

Да, разъяснила

Нет, не разъяснила

1. Разъяснила ли вам медицинская сестра приемного покоя, где вы можете прочитать дополнительную информацию об идентификационных браслетах, находясь в нашей больнице?

Да, разъяснила

Нет, не разъяснила

1. Поняли ли вы, для чего нужен идентификационный браслет?

Да, понял

Нет, не понял

1. Сопровождал ли вас в отделение сотрудник больницы?

Да, сопровождал

Нет, не сопровождал

Questionnaire

Studding opinion of patients about organization of medical care

Dear patient! The questionnaire includes questions to understand your opinion about the organization of

medical care in our hospital. We ask you to answer the questionnaire. Your opinion will be taken into

account in the organization of health care.

Name _____

1. Gender: male – 1 female – 2
2. Age: _____
3. Placeofwork _____
4. Country _____
5. Rate on a scale of 10 the level of medical care _____
6. Did medical personal explain you the necessity of identification procedure (yes/no) _____
7. Rate on a scale of 10 the work of medical team:
 - 7.1. Sanitation and hygiene condition _____
 - 7.2. The equipment with medical devises for identification procedure

 - 7.3. Your comments on work of medical team

8. Rate on a scale of 10 the work of policlinic:
 - 8.1. Sanitation and hygiene condition _____
 - 8.2. The equipment with medical devises for identification procedure

 - 8.3. The equipment with medications _____
 - 8.4. Organization of the work of the reception _____
 - 8.5. Organization of the laboratory work _____
 - 8.6. Organization the work of the diagnostic service _____
 - 8.7. Organization the work of specialists _____
 - 8.8. Rate the time schedule of the policlinic _____

9. Your comments and suggestions on the organization of medical care in our hospital

Thank you for your answers!