

Уважаемые граждане!

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь **к заведующему отделением, главному врачу, либо его заместителям.**

Если на уровне медицинского учреждения Вам не удаётся решить возникшие проблемы, **обращайтесь:**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий

в страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы.

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность

3 страховые медицинские организации:

ОАО СК "Югория-Мед" , телефон горячей линии: 8-800-100-86-06

ОАО СК "СОГАЗ-Мед" , телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

ООО «Росгосстрах-Медицина» , телефон горячей линии: 8-800-100-81-01

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты- Мансийского автономного округа - Югры;

- претензий к работе страховых медицинских организаций:

Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа Югры (ТФОМС Югры),

телефон горячей линии: - 8- 800-100-86-02;

- по вопросам организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), соблюдения деонтологических норм (некорректного поведения медицинского персонала);

- незаконного взимания денежных средств за выдачу рецептов на отпуск лекарственных средств, приобретение при прохождении стационарного лечения за свой счет лекарственных средств и изделий медицинского назначения

Департамент здравоохранения ХМАО - Югры,

тел.: +7(3467)326502

- по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала и т.д.)

Здравнадзор Югры

тел.: +7(3467)332100, 333741

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

Территориальный орган Росздравнадзора по ХМАО - Югре и ЯНАО,

тел.: +7(3467)356573;

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии –

Управление МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре,

тел.: +7(3467)398376, 398865, 398462;

А так же:

в некоммерческое партнёрство - «Ассоциация работников здравоохранения ХМАО-Югры»,

тел.: +7(3467)357289;

в «Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов»,

тел.: +79821806710.